

## **ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

### **Концепция устойчивого развития**

Использовать накопленные за 22 года знания и опыт для внесения вклада в развитие общества, экономики, окружающей среды, принести долговременную пользу нашим партнерам, стать конкурентоспособным банком посредством внедрения принципов рентабельности и эффективности.

### **Цели и задачи для устойчивого развития**

Основной задачей в рамках данной концепции является сохранение позиции Банка на рынке и дальнейшее повышение его конкурентоспособности за счет увеличения в среднесрочной и долгосрочной перспективе эффекта финансового рычага, определенного Проектом изменений и преобразований, внедряя при этом практику устойчивого корпоративного развития.

### **Наш подход к устойчивому развитию**

Наш подход к устойчивому развитию формируется в свете наших обязанностей, как поставщика финансовых услуг, обязательств по отношению к обществу и окружающей среде, а также основных задач в качестве работодателя.

- Будучи дочерней компанией АО «Т.С. Зираат Банкасы», «Зираат Банк (Москва)» (акционерное общество) является мощным и надежным Банком. Дополняя свои успехи в области экономической устойчивости принципами долгосрочной экологической и социальной устойчивости, мы хотим двигаться и дальше в этом направлении.
- В процессе принятия решений, в управлении инфраструктурой услуг и источников, мы тщательно и вдумчиво подходим к потенциальным рискам, связанным с экологическими и социальными проблемами.
- Мы считаем одним из самых важных вопросов на повестке дня вопрос об экологической устойчивости, включая, также, климатические изменения и переход к низкоуглеродной экономике.
- Будучи работодателем, мы придаем большое значение ориентированным на человека условиям труда. В рамках нашей модели бизнеса мы стремимся обеспечить равенство возможностей для каждого сотрудника, мы считаем, что особенность нашей рабочей силы является достижением Зираат Банка и всячески ее поддерживаем.
- Будучи поставщиком услуг, мы считаем, что такие факторы, как ориентированность на клиента и удовлетворение нужд клиента являются наиболее значимыми. Нашей основной целью является предоставление в наиболее понятной, практичной и доступной для клиента форме всех банковских услуг и продуктов.
- Как деловые партнеры, мы намерены развивать наши взаимоотношения с поставщиками на основе взаимного уважения, ответственности и справедливого разделения. Также будучи партнерами, мы поддерживаем успехи наших поставщиков удачным завершением проектов.

- С целью объединения нашей бизнес - модели и универсально признанных принципов обеспечения устойчивости, мы постоянно стремимся развивать и осуществлять все новые и новые проекты.

Отталкиваясь от данных пунктов, мы сосредоточили свое внимание на реализации, развитии и распространении принципов устойчивости в цепочке наших ценностей.

### **Структуризация устойчивого развития**

- Методики устойчивого развития находятся под руководством Президента «Зираат Банк (Москва)» (акционерное общество).

### **Диалог с заинтересованными лицами**

Длительный успех «Зираат Банк (Москва)» (акционерное общество) зависит от доверия и постоянного предпочтения со стороны заинтересованных лиц. Проекты устойчивого развития, которые мы намерены осуществлять сыграют значительную роль в дальнейшем укреплении этого доверия и приверженности.

- Одной из основных групп акционеров являются наши сотрудники. Мы поддерживаем проявление инициативы и принятие на себя обязательств, а также подход к решению вопросов устойчивого развития «Зираат Банк (Москва)» (акционерное общество) со стороны наших сотрудников.

- Мы считаем, что одним из важных элементов на стадии планируемого сохранения устойчивости является обучение и повышение квалификации наших сотрудников. На пути изменений и преобразований, мы намерены продолжать инвестирование образования и непрерывного развития наших людских ресурсов.

- Наши клиенты являются неизменной частью наших активов. Наша цель состоит в предоставлении самых мощных продуктов и услуг через каналы услуг «Зираат Банк (Москва)» (акционерное общество), тем самым продолжая повышать уровень удовлетворенности и приверженности клиентов.

- Другой приоритетной для нас целью является улучшение отношений с нашими поставщиками на основе взаимной выгоды. Мы поощряем и придаем огромное значение внедрению нашими поставщиками общепризнанных основ и методов, связанных с устойчивым развитием.

- Мы верим в открытую связь с акционерами на основе взаимного уважения. В процессе взаимодействия с акционерами мы намерены делиться с ними в наиболее открытой форме успехами в экономической деятельности, кроме того успехами в области экологических и социальных вопросов.

- Мы считаем, что успехи в области методик корпоративной устойчивости значительно улучшат показатели устойчивости в деятельности Банка.

### **Окружающая среда и «Зираат Банк (Москва)» (акционерное общество)**

Нашей целью является контроль прямого и косвенного воздействия на окружающую среду, управление посредством правильных стратегий и технологий, а, также, постоянное совершенствование. В данном контексте:

- Мы прилагаем все усилия, чтобы правильным образом настроить и наладить эффективное использование всех природных ресурсов, во главе которых стоит энергия, а также всех физических элементов, составляющих нашу сеть обслуживания.
- Кроме соответствия основным, законно установленным экологическим стандартам, мы стремимся к глобальному распространению наилучших методик и стандартов в этой области, в связи, с чем мы планируем продолжить работу по данному вопросу посредством многопланового диалога с нашими акционерами.
- Мы ценим и поощряем содействие наших клиентов и поставщиков в проводимых работах по экологической информированности, которая способствует экологической устойчивости.

### **«Зираат Банк (Москва)» (акционерное общество) и вклад в общество**

Мы продолжаем, и будем продолжать оказывать многогранную поддержку социальному развитию и прививанию ценностей обществу.

#### **Продукты и услуги**

«Зираат Банк (Москва)» (акционерное общество) также принимает во внимание меняющиеся потребности клиентов и соответствует их ожиданиям, обеспечивает нужного клиента и в нужное время ценными предложениями, кроме того, учитывая новые возможности рынка, предлагает новые возможности для бизнеса, не оставляя в стороне экологические и социальные вопросы. В данном контексте:

- Посредством сотрудничества с международными финансовыми институтами, совершенствование ассортимента наших услуг и продуктов, принимая во внимание экологические и социальные последствия, рассматривается как важнейшая часть нашего видения устойчивого развития.